

Projekt EU.EM.NET (balík WP 2) Súbor odporúčaní

Tento projekt je financovaný s podporou Európskej komisie. Táto publikácia reprezentuje výlučne názor autora a Komisia nezodpovedá za akékoľvek použitie informácií obsiahnutých v tejto publikácii.

Sandrine Reiter
8/25/2013

OBSAH

Obsah

Úvod.....	3
Súhrn hlavných výsledkov	4
Odporúčania.....	5
Záver.....	7

Úvod

Táto správa je súčasťou projektu EU.EM.NET a je výsledkom aktuálnej situácie v sektore cestovného ruchu a pohostinstva a projektu, ktorý prebiehal v deviatich partnerských krajinách. Na základe analýzy realizovanej v prvej fáze projektu bolo cieľom projektu vybrať niekoľko odporúčaní, pomocou ktorých by sa vytvorila základná metodika, ktorá je predmetom ďalšej fázy projektu.

Na určenie odporúčaní prezentovaných v tejto správe bol partnerom projektu predložený prvý dotazník, ktorého cieľom je určiť charakteristické vlastnosti sektoru cestovného ruchu a pohostinstva v jednotlivých krajinách ako aj aktuálne postupy týkajúce sa predvídania zručností.

Na základe odpovedí získaných z dotazníka bolo vytvorených deväť súhrnných správ z jednotlivých krajín. Z týchto deviatich súhrnných správ bola vytvorená jedna konsolidovaná správa. Na záver bola vytvorená príručka najlepších postupov, v ktorej boli určené najlepšie postupy v jednotlivých krajinách (ak boli k dispozícii).

V nasledujúcich častiach uvádzame stručný súhrn výsledkov aktuálnej činnosti (viac informácií nájdete v deviatich súhrnných správach z jednotlivých krajín a príručky najlepších postupov) a z týchto výsledkov sme vybrali niektoré odporúčania, ktoré sa môžu využiť v ďalšej fáze projektu, t. j. v zostavení základnej metodiky predvídania zručností v sektore cestovného ruchu a pohostinstva.

Súhrn hlavných výsledkov

Rôznorodosť situácií v jednotlivých partnerských krajinách je veľká.

Napr. veľkosť skúmaných krajín a z toho vyplývajúca veľkosť sektora cestovného ruchu a pohostinstva (počet zamestnávateľov, zamestnancov, zariadení,...) - od malých krajín ako Luxembursko až po veľké krajiny ako Turecko. Napriek tomu sa zdá, že v krajinách, v ktorých máme k dispozícii číselné údaje, percentuálny podiel celkovej zamestnanosti v sektore cestovného ruchu a pohostinstva sa pohybuje v rozmedzí 6 až 7 %.

Pokiaľ ide o aktérov v sektore cestovného ruchu a pohostinstva, môžeme ich rozdeliť do troch hlavných kategórií (verejné inštitúcie, inštitúcie odborného vzdelávania a prípravy, súkromné združenia zamestnávateľov). Ich úloha a kompetencie sa však líšia v závislosti od jednotlivých krajín.

Systémy vzdelávania sú takisto rozdielne. Krajiny, ktoré sa už podieľajú na procese štandardizácie odbornej prípravy, dosiahli najväčší pokrok v manažmente predvídania zručností. Zavedenie národného kvalifikačného rámca (NKR) priamo ovplyvňuje spoluprácu medzi inštitúciami odborného vzdelávania a prípravy, verejnými orgánmi a profesionálnymi pôsobiacimi v sektore a má vplyv aj na zaradenie týchto aktérov do procesu predvídania zručností.

Poukázalo sa aj na to, že kým v niektorých krajinách je všetko centralizované na národnej úrovni, v iných nie je. Napríklad v Turecku existuje klasifikácia hotelov nielen na národnej, ale aj na regionálnej úrovni.

Na základe týchto výsledkov a správy o najlepších postupoch boli stanovené tri kategórie krajín: krajiny s dobre vypracovanými a formálnymi postupmi predvídania zručností, krajiny s určitými neformálnymi postupmi a krajiny, ktoré nemajú žiadne formálne postupy alebo majú formálne postupy.

Odporúčania

Ako sme už uviedli, mali by sme navrhnúť metodiku, ktorá sa dá prispôbiť rozdielnostiam v rámci partnerovho národného kontextu. Keďže sme určili tri rozličné kategórie, bolo by vhodné, keby sme sa pri vytváraní metodiky na ne spoľahli.

Po prvé, pre menej pokročilé krajiny by sme mali naplánovať uvedomovaciu fázu, do ktorej zapojíme rôznych činiteľov (aktérov), aby sme vybudovali spoločný záujem o predvídanie zručností.

Na základe tohto a skúseností z krajín, v ktorých je predvídanie zručností na vyššej úrovni, by sme mali pre jednotlivé krajiny určiť:

- aktérov, ktorí sa budú zapájať, a ich úlohu v predvídaní zručností,
 - o s cieľom umocniť spoluprácu medzi týmito aktérmi (ministerstvá, inštitúcie odborného vzdelávania a prípravy, profesionáli,...),
- ktoré koordinačné aktivity by mali byť navrhnuté,
 - o jednotnú radu na čele s verejnými orgánmi,
 - o príslušné výskumné orgány, ktoré budú viesť analýzy a na mieru šitý výskum,
- legislatívu s cieľom štandardizovať zhromaždené informácie:
 - o systém informačných technológií určený na zhromažďovanie informácií, ktoré by umožnili vytvorenie efektívneho rozhodovania a vytvárania politiky sektoru,
 - o aspoň webovú stránku alebo databázu, v ktorých by bolo možné vyhľadať informácie, príležitosti, ponuky a štatistiky,
- formálne postupy, ktoré by sa mali zaviesť (jasne definované a neustále aktualizované):
 - o zabrániť tzv. vlastným postupom, ktoré sú definované zamestnávateľmi alebo školami zameranými na odborné vzdelávanie a prípravu,
 - o môže sa použiť klastrový prístup, a blízka spolupráca medzi klastrami a týmito sektorovými radami by mohla byť prínosná pre vývoj sektora,
- ktorá podpora sektora bude smerovať k potenciálnemu zamestnávateľovi (nielen v rámci priťahovania turistov),
 - o viditeľnejšie marketingové kampane,

- používanie nástrojov sociálnych médií,
- prehľadnejšie stáže a letné brigády,
- partnerstvá s inými európskymi krajinami,
- ako sa dá zdôrazniť vývoj odbornej prípravy, ktorá je prispôsobená európskemu kontextu,
 - využitie potenciálu národného a európskeho kvalifikačného rámca,
 - je potrebná silnejšia podpora vedomia o kvalite služieb v cestovnom ruchu, najmä v krajinách v prechodnom období,
- definíciu práce a kariérnu cestu s cieľom prilákať potenciálnych zamestnávateľov,
 - využitie potenciálu národného a európskeho kvalifikačného rámca,
- nevyhnutnosť nových zručností: cudzie jazyky, ICT zručnosti, komunikačné zručnosti, marketing...

Existencia jednotnej platformy so všetkými informáciami (v každej krajine a potom aj na európskej úrovni), ako je tomu napríklad v Spojenom kráľovstve, je dobrý nápad, avšak trochu zidealizovaný. Vytvorenie udržateľnej a dynamickej siete (ktorá by bola v prípade potreby podporovaná platformou IT) by však predstavovalo dobrý výsledok.

Záver

Pokiaľ ide o predvídanie zručností, analýza aktuálnej situácie ukázala, že rozdiely medzi zúčastnenými krajinami sú veľké. Z tohto dôvodu na konci projektu bude ťažké navrhnuť „jednotnú a spoločnú“ metodiku, ktorá by vyhovovala všetkým krajinám. Jednou z možností je navrhnuť metodiku založenú na najlepších postupoch získaných z jednotlivých krajín (t. j. nejakú „ideálnu“ metodiku) a napokon pri implementácii metodiky navrhnuť určité opatrenia na základe stupňa rozvoja krajiny v oblasti predvídania zručností v sektore cestovného ruchu a pohostinstva. Tento prístup umožní prispôsobiť sa rozdielnym úrovňam predvídania zručností v rámci národných kontextov partnerov.

Ako už bolo uvedené, prvý stupeň metodiky by sa mal zamerať na to, akým spôsobom by sa zamestnávateľa, verejné orgány a inštitúcie odborného vzdelávania a prípravy mali zapájať a spolupracovať, aby ich práca bola efektívna: určiť ich úlohu a kompetencie v závislosti od kontextu krajiny. Navrhujeme napríklad vytvoriť „mapu zapojenia aktérov“. Táto mapa by sa distribuovala po partnerskej krajine a zároveň by poukazovala na špecifickosť jednotlivých krajín (ak nejaká existuje).

Myšlienkou je skôr vytvoriť užitočné informácie a nástroje s cieľom vytvoriť dynamickú sieť (ktorá by existovala aj po ukončení projektu) ako komplexnú a ťažkopádnu metodiku, ktorej uvedenie do praxe by prinieslo iba ťažkosti.

Cieľom by bolo teda navrhnuť súbor nástrojov (slajd o metodike), ktorý by umožnil každej krajine dospieť k lepšiemu predvídaniu zručností v závislosti od ich počiatočnej úrovne a zdieľať s inými európskymi krajinami.