

EU.EM.NET Project W.P 2

Recomandări

"Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această publicație reflectă numai punctul de vedere al autorului, iar Comisia nu este responsabilă pentru posibila utilizarea informațiilor conținute."

Sandrine Reiter
8/25/2013

CONȚINUT

Cuprins

CONȚINUT	2
Introducere	3
Rezumatul rezultatelor principale.....	3
Recomandări	4
Concluzie.....	5

Introducere

Prezentul raport este parte a proiectului EU.EM.NET și este rezultatul analizei situației actuale a sectorului O & T (sectorul ospitalității și turismului) realizat în cadrul proiectului în cele 9 țări partene. Datorită analizei efectuate în prima etapă a proiectului, obiectivul a fost formularea unor recomandări pentru elaborarea metodologiei de bază, care se va desfășura în următoarea etapă a proiectului.

În scopul de a identifica recomandările prezentate în acest raport, un prim chestionar a fost propus partenerilor din proiect; acest chestionar a avut ca scop identificarea principalelor caracteristici ale sectorului O & T din fiecare țară, precum și practicile existente în materie de anticipare a competențelor.

Pe baza răspunsurilor la chestionar, s-au întocmit 9 rapoarte de țară. Din aceste nouă rapoarte de țară a fost întocmit un raport consolidat. La final, a fost realizat un manual de bune practici în care au fost identificate cele mai bune practici din fiecare țară (în cazul în care acestea există).

În următoarele secțiuni vom prezenta un scurt rezumat al rezultatelor stadiului actual (pentru mai multe detalii, a se vedea cele 9 rapoarte de țară, și manualul de bune practici) și de la aceste rezultate am formulat unele recomandări care vor fi utile pentru pasul următor a proiectului, și anume proiectarea metodologiei de bază pentru anticiparea competențelor în sectorul O&T.

Rezumatul rezultatelor principale

Există o mare diversitate de situații în diferitele țări partenere

În primul rând, dimensiunea țărilor studiate, și, ca urmare, dimensiunea sectorului O & T (număr de angajatori, angajați, unități, ...), merge de la o țară mică, cum ar fi Luxemburg la una mare, cum ar fi Turcia. Cu toate acestea, se pare că, în țările în care sunt disponibile cifre, procentul de angajare în sectorul O & T este de aproximativ 6 până la 7% din procentul total al persoanelor ocupate.

În ceea ce privește actorii din sectorul O & T pot fi identificate 3 categorii principale (organisme publice, instituții de formare profesională și asociațiile private ale angajatorilor). Cu toate acestea, în funcție de țară, rolul și responsabilitățile lor sunt diferite.

Sistemele de educație sunt, de asemenea, diferite. Țările care sunt deja implicate în standardizarea procesului de formare sunt, de asemenea, și cele mai avansate în managementul de anticipare a competențelor. Punerea în aplicare a cadrului național al calificărilor (CNC) are un impact direct asupra cooperării între instituțiile de educație și formare profesională, organisme publice și profesionale din sector, și ca o consecință, la nivelul de implicare a acestor actori în procesul de anticipare a competențelor.

De asemenea, a fost invocat faptul că, în timp ce în unele țări, totul este centralizat la nivel național, în altele nu. De exemplu, în Turcia există o clasificare a hotelurilor atât la nivel național, cât și la nivel regional.

Pe baza acestor rezultate, și după cum se arată în raportul de bune practici, au fost identificate trei categorii de țări: cele în care există practici de anticipare a competențelor formale și bine stabilite, cele în care există practici informale și cele în care nu există practici formale sau informale.

Recomandări

Așa cum am menționat anterior, ar trebui să putem propune o metodologie care să poată fi adaptată la diferențele contextelor naționale ale partenerilor. Pentru că au fost identificate trei categorii diferite, acestea ar trebui să stea la baza elaborării acestei metodologii.

În primul rând ar trebui să se aibă în vedere o etapă de conștientizare pentru țările mai puțin avansate, în care diferitele părți interesate (actori) sunt implicate în scopul de a dezvolta un interes comun în ceea ce privește anticiparea competențelor.

Pornind de la acest lucru și de la experiența țărilor unde anticiparea competențelor este mai dezvoltată, ar trebui să identificăm:

- Actorii care ar trebui implicați și rolul lor în anticiparea competențelor

o În scopul de a spori cooperarea între acești actori (ministere, școli profesionale, profesioniști ...)

- Ce tip de coordonare ar trebui propus

o Un consiliu unic condus de către autoritățile publice

o Organisme de cercetare speciale pentru a efectua analiza și cercetarea adaptată

- Definirea reglementării juridice, în scopul de a standardiza informațiile colectate:

o Un sistem informatic de colectare a datelor structurale care să permită crearea unui sistem eficient de luare a deciziilor și de elaborare a politicilor cu privire la acest sector

o Cel puțin un site web sau o bază de date pentru a facilita accesul la informații, oportunități, oferte și statistici

- Practicile formale care urmează să fie puse în aplicare (bine definite și permanent actualizate)
 - o Evitați "auto-practica" definită fie de către angajator fie de școlile profesionale

o Abordarea de tip cluster poate fi de asemenea utilizată; o cooperare strânsă între cluster și consiliile sectoriale ar putea fi benefică pentru dezvoltarea sectorului.

- Strategia de promovare a sectorului către potențialul angajat (nu doar în atragerea turiștilor)
 - o Campanii de marketing mai vizibile
 - o Utilizarea instrumentelor de media sociale
 - o Stagii și locuri de muncă pe timpul verii mai vizibile
 - o Parteneriate cu alte țări europene

- Cum să se accentueze dezvoltarea pregătirii adaptată la contextul european
 - o Utilizarea potențialului CNC (Cadru Național al Calificărilor) și EQF (Cadru European al Calificărilor)
 - o Necesitatea unui sprijin mai puternic în ceea ce privește conștientizarea asupra calității serviciilor din turism, în special în țările în tranziție

- Definirea locului de muncă și a traiectoriei profesionale cu scopul de a atrage potențiali angajați
 - o Utilizarea potențialului CNC și EQF
 - o Necesitatea unor noi competențe de: limbi străine, competențe TIC, abilitati de comunicare, de marketing, etc.

O platformă unică, care să conțină toate informațiile (în fiecare țară și apoi la nivel european), precum în Marea Britanie, ar fi o idee bună deși aparent idealistă. Cu toate acestea, construirea unei rețele durabile și dinamice (susținută de o platformă IT, dacă este necesar), ar constitui o realizare.

Concluzie

După cum a fost subliniat în analiza stării de fapt, diferențele între țările participante, având în vedere anticiparea competențelor, sunt importante. Va fi dificil de realizat o metodologie "unică și comună", care se potrivească în totalitate tuturor țărilor, la finalul proiectului. Se sugerează realizarea unei metodologii bazată pe cele mai bune practici identificate în diferite țări (într-un fel metodologia "ideală"), care să propună câțiva pași de implementare în funcție de nivelul de maturitate al țării, în ceea ce privește anticiparea calificărilor în sectorul O & T. Această abordare va ajuta la adaptarea la diferențele de nivel în ceea ce privește anticiparea competențelor în contextele naționale ale partenerilor.

Așa cum s-a menționat, primul pas a metodologiei ar trebui să se concentreze asupra modului în care angajatori, organisme publice și instituțiile VET se vor implica și vor coopera pentru a fi eficienți: să decidă rolul și responsabilitățile lor, în funcție de contextul țării. Putem propune elaborarea unei "hărți a implicării actorilor", de exemplu. Această hartă va fi distribuită în țările partenere, și, de asemenea, va prezenta specificul fiecărei țări (atunci când există).

Ideea este mai mult aceea de a produce informații și instrumente utile în scopul creării unei rețele dinamice (sustenabilă dincolo de durata de viață a proiectului), decât o metodologie complexă și grea, care va fi dificil de pus în aplicare.

După aceea, obiectivul ar putea fi propunerea unui set de instrumente (metodologie-cadru), care va permite fiecărei țări să progreseze în ceea ce privește anticiparea calificărilor, în funcție de nivelul lor inițial, și de a împărtăși rezultatele celorlalte țări europene.