

## **EU.EM.NET Projekt W.P 2**

### **Skup preporuka**

"Ovaj projekt financiran je uz potporu Europske komisije. Ova publikacija održava stajališta samog autora, a Komisija se ne može držati odgovornom za bilo kakvo korištenje ovdje sadržanih podataka."

**Sandrine Reiter**  
8/25/2013

## SADRŽAJ

### Tabela sadržaja

<b>SADRŽAJ</b> .....	2
Uvod .....	3
Sažetak glavnih rezultata .....	3
Preporuke .....	4
Zaključak .....	5

## Uvod

Ovo izvješće dio je projekta EU.EM.NET i rezultat je analize trenutnog stanja u T&H sektoru, koja se provodila u okviru projekta u 9 partnerskih zemalja. Cilj je, zahvaljujući analizama provedenim u prvoj fazi projekta, sastaviti određene preporuke za razvoj temeljne metodologije, što će se događati u sljedećoj fazi projekta.

Kako bi se utvrdile preporuke predstavljene u ovom izvješću, partnerima u projektu predložen je prvi upitnik čiji je cilj utvrđivanje glavnih karakteristika T&H sektora u svakoj zemlji, kao i postojeće prakse u smislu predviđanja vještina.

Na temelju odgovora iz upitnika izrađeno je 9 izvješća po zemljama. Od ovih 9 izvješća po zemljama, izrađeno je objedinjeno izvješće. Naposljetku je izrađen priručnik najboljih praksi u kojem su utvrđene najbolje prakse u svakoj od zemalja (gdje postoje).

U sljedećim poglavljima predstavljamo kratak sažetak rezultata analize trenutnog stanja (za više detalja pogledati izvješća 9 zemalja i priručnik najboljih praksi) iz kojih možemo sastaviti određene preporuke, koje će biti od koristi u sljedećih nekoliko koraka projekta, tj. oblikovanje temeljne metodologije za predviđanje vještina u T&H sektoru.

## Sažetak glavnih rezultata

Postoji velika raznolikost stanja u različitim partnerskim zemljama.

Prije svega, veličina proučavane zemlje, a shodno tome i veličina T&H sektora (broj poslodavaca, zaposlenika, ustanova, ...), kreće se od male zemlje, kao što je Luksemburg, do velike, kao što je Turska. Međutim, čini se da u zemljama za koje postoje dostupni podaci, postotak ukupnog zapošljavanja u T&H sektoru iznosi otprilike 6 do 7 %.

Što se tiče sudionika u T&H sektoru, mogu se utvrditi 3 glavne kategorije (javna tijela, institucije strukovnog obrazovanja i dionici, privatne udruge poslodavaca). Međutim, ovisno o zemlji, njihova uloga i odgovornosti se razlikuju.

Različiti su i sustavi obrazovanja. Zemlje koje su već uključene u proces standardizacije osposobljavanja su također one koje imaju najnaprednije upravljanje predviđanja potreba budućih vještina. Uspostavljanje nacionalnog kvalifikacijskog okvira (NQF) ima izravan utjecaj na suradnju između institucija strukovnog obrazovanja, javnih tijela i stručnjaka u sektoru, a kao posljedica toga i na razinu učešća ovih sudionika u procesu predviđanja vještina.

Iznijeto je i to da je u nekim zemljama sve centralizirano na državnoj razini, a u drugima nije. Na primjer, u Turskoj postoji klasifikacija hotela na državnoj razini, ali i na regionalnoj razini.

Temeljem ovih rezultata, kako je prikazano u izvješću o najboljim praksama, utvrđene su tri kategorije zemalja: postojanje dobro utvrđenih praksi i službenih predviđanja vještina, postojanje nekih neslužbenih praksi, nepostojanje službenih niti neslužbenih praksi.

## Preporuke

Kako je prethodno navedeno, u mogućnosti smo predložiti metodologiju koja se može prilagoditi nejednakostima kroz nacionalni kontekst pojedinog partnera. Budući da su utvrđene 3 različite kategorije, bilo bi dobro osloniti se na ove kategorije kod razvijanja metodologije.

Prije svega, za manje napredne zemlje trebali bismo predvidjeti fazu podizanja svijesti gdje se uključuju različiti dionici (sudionici), kako bi se izgradilo zajedničko zanimanje za predviđanje vještina.

Na temelju navedenog u svakoj zemlji, i na temelju iskustva iz zemalja u kojima je predviđanje vještina razvijenije, trebamo utvrditi:

- Dionike koji bi trebali biti uključeni i njihovu ulogu u predviđanju vještina
  - o U svrhu povećanja suradnje među ovim sudionicima (ministarstva, strukovne institucije, stručnjaci, ...)
- Kakvu koordinaciju je potrebno predložiti
  - o Jedno jedinstveno vijeće, čiji pokretač su javne vlasti
  - o Namjenska istraživačka tijela za provođenje analize i prilagođenog istraživanja
- Zakonska rješenja koja je potrebno utvrditi u svrhu standardizacije prikupljenih podataka:
  - o IT sustav za strukturno prikupljanje podataka, koji bi omogućio stvaranje učinkovitog načina donošenja odluka i donošenja politika o sektoru
  - o Barem web stranica ili baza podataka za pristup podacima, mogućnostima, ponudama i statistikama
- Službene prakse koje je potrebno uvesti (dobro utvrđene i stalno ažurirane)
  - o Izbjegavati "samostalne prakse", koje su utvrdili ili poslodavci ili strukovne škole
  - o Moguće je i korištenje klaster pristupa, a bliska suradnja između klastera i ovih sektorskih vijeća može biti od koristi za razvoj sektora
- Kakva treba biti promidžba sektora prema potencijalnim zaposlenicima (ne samo u privlačenju turista)
  - o Vidljivije marketinške kampanje
  - o Upotreba alata društvenih medija
  - o Vidljivija stažiranja i ljetni poslovi
  - o Partnerstvo s drugim europskim zemljama

- Kako naglasiti razvoj osposobljavanja prilagođenog europskom kontekstu
  - o Koristiti mogućnosti europskog i nacionalnog kvalifikacijskog okvira
  - o Potrebna je veća potpora u podizanju svijesti o kvaliteti usluga vezanih za turizam, naročito u tranzicijskim zemljama
- Definicija poslova i utvrđivanje putanje karijere radi privlačenja potencijalnih zaposlenika
  - o Koristiti mogućnosti europskog i nacionalnog kvalifikacijskog okvira
- Potrebne nove vještine: strani jezici, ICT vještine, komunikacijske vještine, marketing ...

Jedna jedinstvena platforma sa svim informacijama (u svakoj zemlji, a zatim na europskoj razini), poput one u Ujedinjenom Kraljevstvu, bila bi dobra zamisao, ali čini se pomalo idealistična. Međutim, izgradnja održive i dinamične mreže (uz podršku računalne platforme, ako je potrebno) bila bi dobro postignuće.

## Zaključak

Kako je istaknuto u analizi trenutnog stanja, različitosti između zemalja sudionica, s obzirom na predviđanje potreba za vještinama, su vrlo važne. Jednu "jedinstvenu i zajedničku" metodologiju, koja će odgovarati svim zemljama će biti teško predložiti na završetku projekta. Ono što se može savjetovati jest da se predloži metodologija temeljena na najboljim praksama utvrđenim u različitim zemljama (na neki način "savršena" metodologija), a zatim da se predlože određeni koraci u primjeni metodologije, koji bi se temeljili na razini zrelosti pojedine zemlje s obzirom na predviđanje vještina u T&H sektoru. Ovaj pristup pomoći će u prilagođavanju nejednakostima u razini predviđanja vještina kroz nacionalne kontekste pojedinih partnera.

Kako je navedeno, prvi korak metodologije trebao bi se usredotočiti na to kako uključiti poslodavce, javna tijela i strukovne institucije i potaknuti suradnju između njih radi postizanja učinkovitosti: Odrediti njihovu ulogu i odgovornosti, ovisno o kontekstu pojedine zemlje. Možemo predložiti, na primjer, da se sastavi "mapa dionika" i njihovog sudjelovanja. Ova mapa dijelit će se unutar partnerskih zemalja, ali će iznositi i specifičnost svake zemlje (gdje postoje).

Zamisao je više iznošenje korisnih podataka i alata kako bi se izradila dinamična mreža (održiva i nakon isteka vijeka trajanja projekta), a manje izrada složene i snažne metodologije, koju bi bilo teško uvesti.

Cilj bi zatim mogao biti predlaganje alatnog okvira (razvoj metodologije), koji će svakoj zemlji omogućiti napredak prema boljem predviđanju vještina ovisno o njihovoj početnoj razini, te dijeljenje s drugim europskim zemljama.